

III Congreso Internacional OBA-Fundación MAPFRE:  
*Reducción de Riesgo de Desastres, Prevención y Respuesta*  
Mar del Plata, Argentina: 27 al 29 de octubre de 2016

III Congreso Internacional  
**OBA-Fundación MAPFRE**

 **Fundación  
MAPFRE**

**OPERACIÓN SAN LORENZO 2010:  
DISPOSITIVO DE APOYO  
PSICOSOCIAL A FAMILIARES DE  
LOS 33 MINEROS ENCERRADOS EN  
LA MINA SAN JOSÉ**

**Ps. Humberto Marín Uribe (PhD.)**  
Vol. Hon. Sexta Compañía  
Cuerpo de Bomberos de Santiago, Chile  
[humberto.marin@sexta.cl](mailto:humberto.marin@sexta.cl)



*Reducción de Riesgo de Desastres:  
Prevención y Respuesta*



27, 28 y 29 Octubre de 2016,  
Mar del Plata, Bs As, Argentina

III Congreso Internacional  
**OBA-Fundación MAPFRE**  
*Reducción de Riesgo de Desastres:  
Prevención y Respuesta*

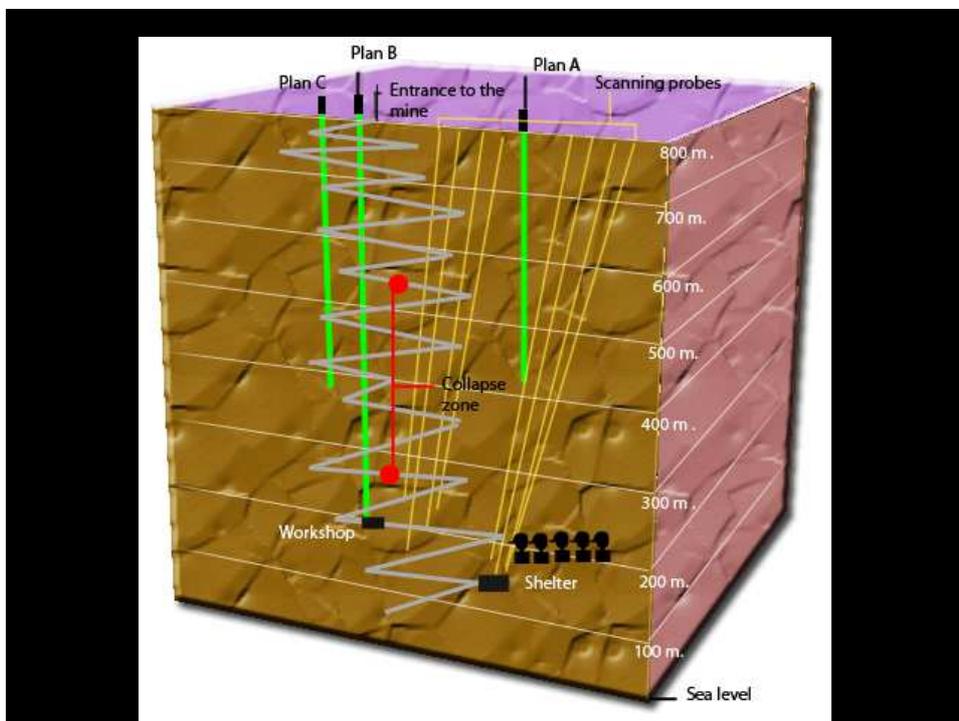
**¿Cómo se inició todo?**  
La secuencia de los hechos



#CongresoOBAFundaciónMAPFRE

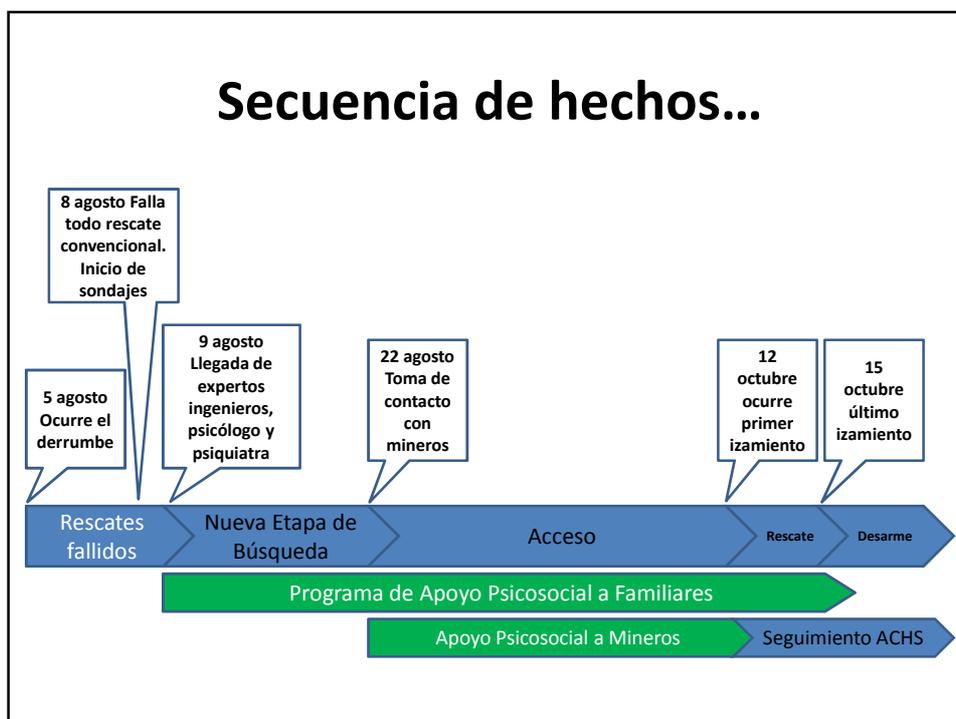
Ps. Humberto Marín Uribe (PhD)  
Cuerpo de Bomberos de Santiago, Chile  
[humberto.marin@sexta.cl](mailto:humberto.marin@sexta.cl)

III Congreso Internacional OBA-Fundación MAPFRE:  
*Reducción de Riesgo de Desastres, Prevención y Respuesta*  
Mar del Plata, Argentina: 27 al 29 de octubre de 2016



Ps. Humberto Marín Uribe (PhD)  
Cuerpo de Bomberos de Santiago, Chile  
humberto.marin@sexta.cl

## Secuencia de hechos...



### 1. Situación

Yacimiento San José, Compañía Minera San Sebastián, III Región de Atacama, Provincia de Copiapó. Jueves 05 de Agosto de 2010, derrumbe en pique minero. Situación de salud de 33 mineros desconocida, ya que permanecen encerrados a la fecha y no se ha logrado establecer comunicación con ellos. Primeros intentos de rescate fracasados por nuevo derrumbe. Se supone que al interior habría agua, comida y aire suficiente.

El lunes 9 de agosto (cuatro días después del evento) llega al lugar la comitiva presidencial junto a dos especialistas "de avanzada" (ingeniero y un psicólogo) que apoyarían los dos puntos más álgidos de la misión de búsqueda y rescate. La operación es asumida por el Estado de Chile.



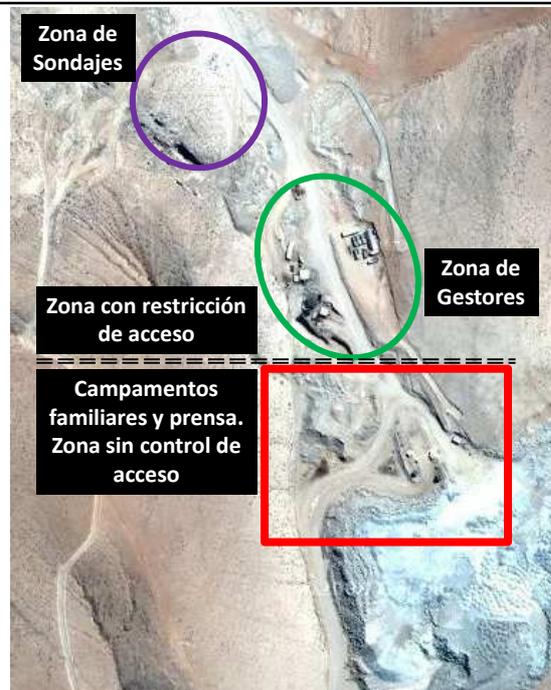
Fuente: Investigación periodística.

## 2. Campamentos

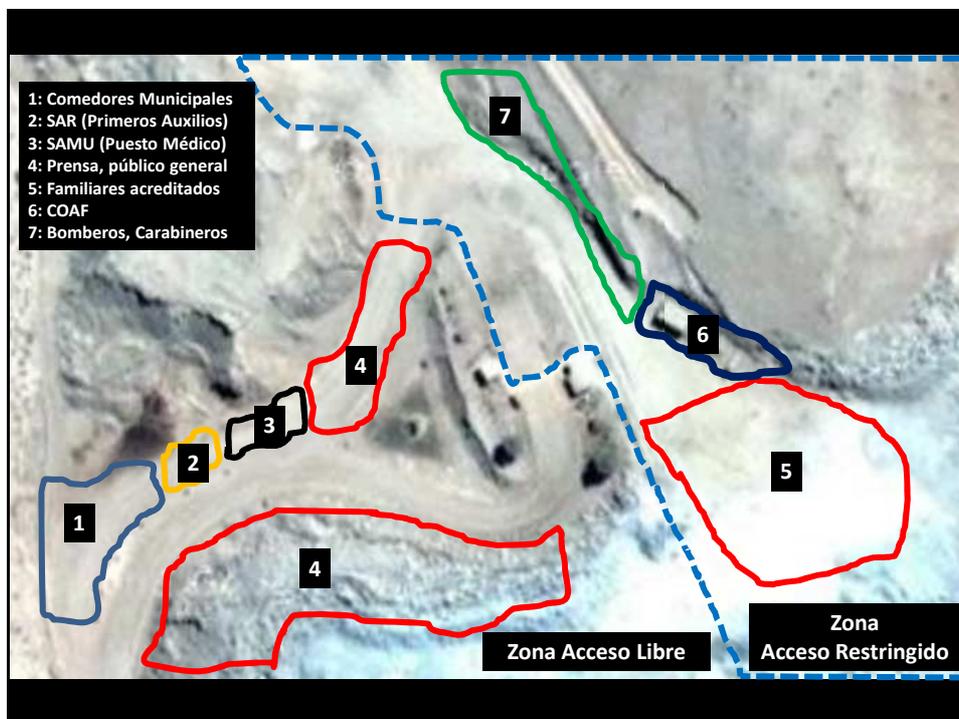
Espontáneamente en el lugar se instalaron familiares de los afectados. La cantidad de gente fluctúa entre las 200 y 600 personas, según día de la semana, y hora del día.

## 3. Agresores Psicológicos

- Excesiva mediatización del evento.
- Exceso de asistencia no solicitada (segundo desastre).
- Incertidumbre.
- Largas horas de trabajo de rescatistas y gestores de la emergencia.
- Informaciones de "libre iniciativa" (segundo desastre).



Fuente: Investigación periodística.



Rev Med Chile 2010; 138: 143-151

## Apoyo psicológico en desastres: Propuesta de un modelo de atención basado en revisiones sistemáticas y metaanálisis

RODRIGO A. FIGUEROA<sup>1,2</sup>, HUMBERTO MARÍN<sup>3</sup>,  
MATÍAS GONZÁLEZ<sup>2</sup>

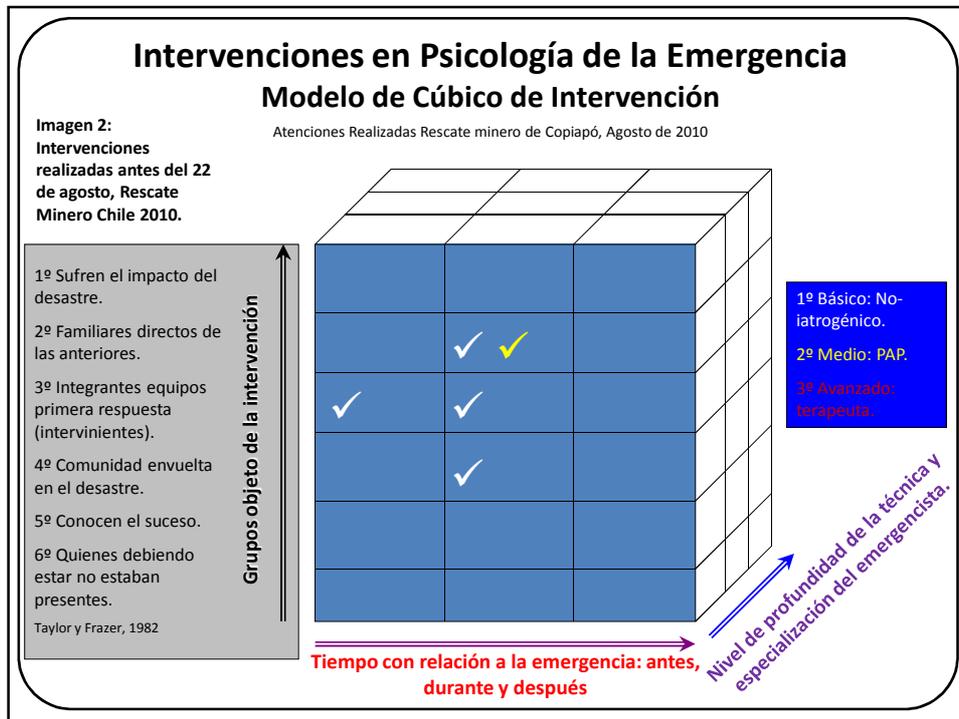
Psychological support for disaster victims:  
An evidence-based care model

### 4. Estrategia Nivel I

*Figueroa, Marín y Gonzalez (2010): Modelo de apoyo psicosocial en emergencias y desastres.*

- Nulo acceso a comunicaciones telefónicas (primeros días), por lo que se descarta cualquier intervención utilizando estas herramientas.
- Cantidad acotada de afectados; se catastra los familiares de afectados.
- Ambiente psicosocial caracterizado por la alta incertidumbre. Se establecen rutinas comunicacionales primero con familiares y después con medios de comunicación.
- Se instala el centro de servicios, (COAF) donde operan y se colocan a disposición diversas instancias: Asistencia Judicial, Centro de Orientación y Apoyo Psicosocial a Familiares, Servicios Médicos, Seguridad, ...
- Se brinda orientación a medios para ayudarlos a informar no iatrogénicamente.
- Se entrega, publica y comunica TODO como estrategia para la Gestión del Rumor; se empodera a los gestores locales.

III Congreso Internacional OBA-Fundación MAPFRE:  
*Reducción de Riesgo de Desastres, Prevención y Respuesta*  
 Mar del Plata, Argentina: 27 al 29 de octubre de 2016



Ps. Humberto Marín Uribe (PhD)  
 Cuerpo de Bomberos de Santiago, Chile  
 humberto.marin@sexta.cl

III Congreso Internacional OBA-Fundación MAPFRE:  
*Reducción de Riesgo de Desastres, Prevención y Respuesta*  
Mar del Plata, Argentina: 27 al 29 de octubre de 2016

**Recomendaciones entregadas para el soporte  
psicológico de los mineros encerrados**

(22 agosto al 15 de octubre)

- Incluir profesionales de la salud mental con entrenamiento en emergencias y desastres.
- Suprimir todo tipo de intervención “psicológica forzada” (furor curandis).
- Mantener expedita vía de comunicación, envío de prensa y cartas con la superficie.
- Utilizar estrategias de apoyo biológico: luz de espectro ultra brillante, reemplazo de nicotina, otros.
- Mantener privacidad de los encerrados (exposición a medios).
- Fortalecer a los gestores de la emergencia instalando funciones de “Oasis de Intervinientes”.

